

BESTUURSVERSLAG 2023



OZL DELTA BESTAANDE UIT:

OZL IJsselgroep
OZL Midden- en Zuid-Limburg
OZL Midden- en Oost-Brabant

Bestuursverslag 2023 van OZL Delta

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
2.	Ontwikkelingen in 2023	4
2.1	Mijn Positieve Gezondheid bij OZL	4
2.2	Nieuwsbrief, website, logo en PR-activiteiten	5
2.3	Covid is en blijft onder ons	6
2.4	KPN KlasseContact	6
2.5	Vrijwilligers bij OZL Delta	7
2.6	HOPE congres 2023	8
3.	Jaarcijfers van 2023	9
3.1	Landelijke registratie van gegevens	9
3.2	Dossiers bij OZL	9
3.3	Indeling dossiers naar zwaartecategorieën	10
3.4	Evaluatie van de dienstverlening	11
4.	De toekomst van OZL in heel Nederland	12
5.	De organisatie OZL Delta	13
5.1	Formatie	13
5.2	Arbeidsverzuim	13
6.	Bestuur	13
7	Gegevens OZL Delta per eind 2023	14
7.1	De drie regio's bij OZL Delta	14
7.2	Algemeen	14
7.3	Websites	14



1. Voorwoord

Beste collega's intern en extern,

Voor jullie ligt het bestuursverslag 2023 van een trotse groep consultants en bestuurder Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen (OZL). Het afgelopen jaar 2023 heeft het team van OZL Delta weer veel leerlingen, hun ouders en scholen ondersteund in een zoveel mogelijk ononderbroken onderwijslijn. Wellicht nog belangrijker is de rol van consultants OZL om zieke leerlingen verbonden te laten blijven met klasgenoten in tijden dat ze het zwaar hebben.

Onze voorziening bestaat al lang, en ontwikkelt zich door, bijvoorbeeld op technologisch vlak waardoor ondersteuning op afstand gemakkelijker wordt. Dit onder andere samen met onze jarenlange samenwerkingspartner KPN KlasseContact.

Maar we zijn ook actief samen met de UMC's in het beschrijven van ondersteuningsbehoeften die passen bij ziektebeelden. Waardoor voor alle betrokkenen rondom de zieke leerling, snel duidelijk is wat er wel en nog niet mogelijk is ten aanzien van onderwijs in combinatie met behandeling. Samen met onze collega's in het UMC Groningen en met onze collega's bij OZL Noord (in Drachten) voeren we een pilot uit, waarbij voor leerlingen en ouders één consultant OZL de begeleider is in een traject, of dat nu in of buiten het UMC is. We gaan hiermee een nieuwe werkwijze uitproberen.

Deze ontwikkelingen delen we actief in nieuwsbrieven en via social media, alsmede op regionale en landelijke bijeenkomsten. Veelal hebben onze consultants OZL hierin een voortrekkende rol, dat komt voort uit grote betrokkenheid en expertise die is opgebouwd in onze regio's. Vermeldenswaardig is tevens onze leidende rol in de Hospital Organisation of Pedagogues in Europe (HOPE), waar Jan Haverkate als voorzitter van HOPE van alle 'hospital teachers' de kennisontwikkeling en contacten tussen alle Europese consultants OZL bevordert.

Onze regio strekt zich uit van Midden- en Zuid-Limburg, Midden- en Oost-Brabant, de Achterhoek, de Noord-Veluwe en Flevoland tot en met Overijssel. Hierdoor hebben we een groot team, dat elkaar aanvult, opvangt en verschillende werkwijzen kan uitwisselen. Zo ontstaat meerwaarde binnen het team en onze samenwerkingspartners. In de ontwikkeling naar een landelijke OZL organisatie zien we dit als een belangrijke bouwsteen.

Ieder jaar evalueren we onze dienstverlening, en ook dit jaar is er een zeer hoge waardering van ouders, leerlingen en scholen. Dat betekent dat consultants OZL zeer goed weten af te stemmen op de specifieke behoeften, waardoor aansluiting op onderwijsinhoud en de klas gewaarborgd is. Wij danken hierbij dan ook alle scholen en samenwerkingsverbanden om de samenwerking.

Ik wil als laatste alle collega's en onze vrijwilligers van OZL Delta danken voor hun gedrevenheid, kennisontwikkeling en niet aflatend enthousiasme om scholen, kwetsbare leerlingen en hun ouders optimaal te ondersteunen.

John Hoeberichts

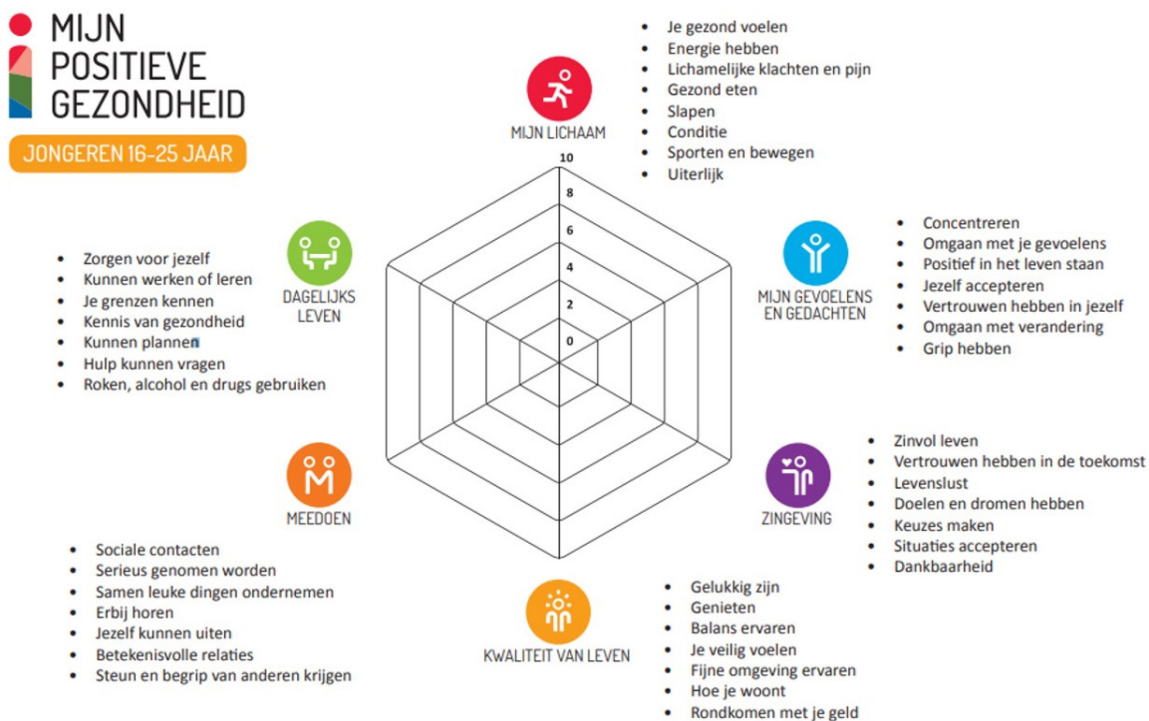
Bestuurder van OZL Delta



2. Ontwikkelingen in 2023

2.1 Mijn Positieve Gezondheid bij OZL

Jacqui van Kemenade legt de nadruk in haar huisartsenpraktijk op een gezonde leefstijl en ze heeft als uitgangspunt het gedachtegoed van Mijn Positieve Gezondheid. Hiermee verhoog je je weerstand en word je hopelijk gezond oud. Op de halfjaarlijkse teamdag van OZL Midden- en Oost-Limburg, OZL Midden- en Noord-Brabant en OZL IJsselgroep in november 2023 hoorden we van Jacqui van Kemenade heel veel boeiende dingen. De belangrijkste leefstijlers zijn slaap, ontspanning, gezonde voeding, regelmatige beweging, gezonde omgeving en zingeving.



In het gedachtegoed van Mijn Positieve Gezondheid vind je al die pijlers terug en met behulp van een makkelijke app of een spinnenweb op papier, vind je vragen die een beeld geven van je gehele gezondheid. Een duurzame gezondheid bereik je pas met een gezonde leefstijl. Het goede nieuws is dat je daar zelf veel invloed op kunt uitoefenen.

Dat spinnenweb is er voor volwassenen en ook voor kinderen (van 8 tot 16 jaar) en voor jongeren (van 16 tot 25 jaar). Als consulent Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen kun je er soms mee aan de slag bij een zieke leerling. Daarnaast kan iedereen het gebruiken voor zichzelf en zo duurzaam inzetbaar blijven op het werk.



2.2 Nieuwsbrief, website, logo en PR-activiteiten

Sinds 2020 verstuurt OZL Delta een paar keer per jaar een digitale nieuwsbrief met informatie over onderwijs aan zieke leerlingen. In 2023 is deze nieuwsbrief drie keer verschenen. Met de digitale nieuwsbrief worden zo'n 550 mensen bereikt.

De werkgroep nieuwsbrief beheert ook de website en is zich steeds meer bewust van de uitstraling naar buiten. In 2023 zijn verschillende bijeenkomsten georganiseerd die gingen over PR, soms onder leiding van Rolf Adema www.groenetomaat.nl. Daarin werd duidelijk dat deze werkgroep behoefte had aan een paar dingen:

1) Efficiënt werken. Blogs schrijven, posts op social media posten en het bijhouden van de website kost tijd en krijgt niet altijd prioriteit. Toch is het belangrijk dat je jezelf laat zien aan scholen, collega's en belangstellenden. Er is samen gezocht naar manieren om dit makkelijk en efficiënt te doen. Daarom is er gestart met een gezamenlijk LinkedIn pagina, want met een zakelijk account kunnen alle werknemers iets posten.

www.linkedin.com/company/ozl-onderwijsondersteuning-zieke-leerlingen

De aparte regio's van OZL Delta maken nu meer gebruik van elkaar. Een nieuwsbrief wordt zowel door regio IJsselgroep als regio Brabant/Limburg gemaakt. Dat wordt in 2024 één nieuwsbrief voor de hele organisatie.

2) Een gezamenlijk account heeft ook een gezamenlijke naam nodig. Een naam die in alle regio's bekend en in gebruik is. Dit werd: **OZL.NU**. Dit verwijst naar onze website. Er is een nieuw logo gemaakt voor de hele organisatie door Rolf Adema.



2.3 Covid is en blijft onder ons

Tijdens de pandemie Covid werd er vaak gezegd: “We zijn wel klaar met Covid, maar Covid is nog niet klaar met ons.” De boodschap na de pandemie was duidelijk: Covid is een ziekte die onder ons blijft en daar zullen we mee moeten leren leven. Een ziektebeeld wat daarbij hoort is het Post-Covid syndroom. Het ziektebeeld is erg grillig, en de gevolgen zijn per persoon heel verschillend, variërend van lichte ongemakken tot ernstige invaliditeit. Er is door het Netwerk Ziezon een brochure over het Post-Covid syndroom gemaakt die iedereen kan downloaden op het openbare gedeelte van de website van Ziezon.



Dit is de link:

www.ziezon.nl/wp-content/uploads/sites/19/2022/02/Ziezonbrochure-Post-Covid-syndroom_WEB_080222.pdf



2.4 KPN KlasseContact

De scholen zijn in heel 2023 weer gewoon aan het lesgeven en de leerlingen zijn fysiek weer op school. Covid had wel diepe sporen nagelaten in het onderwijs, in de vorm van voortijdig schoolverlaten en ernstige leerachterstanden bij veel leerlingen en studenten. Niet alle scholen behielden hun ICT-systemen om hybride les te geven.

KPN KlasseContact is en blijft een uitstekend hulpmiddel voor de zieke leerling die noodgedwongen vanuit huis of het ziekenhuis lessen moet volgen.

Ten opzichte van andere online-hulpmiddelen heeft KPN KlasseContact enkele voordelen:

1. Het geluid van de KPN Klasgenoot is goed en de leerkracht is goed te verstaan doordat deze een microfoon draagt;
2. De zieke leerling belt zelf in, deze heeft dus zelf de regie over hoe en wanneer hij inlogt;
3. De leerling kan in- en uitzoomen en kan de camera zelf bewegen;
4. De KPN Klasgenoot kan achter in de klas geplaatst worden, zodat de zieke leerling de hele klas kan zien. Een mooie ondersteuning voor het sociale aspect.

In 2023 zijn er 776 leerlingen die kort- of langdurend gebruik hebben gemaakt van KPN KlasseContact. Gemiddeld gebruikt een leerling KlasseContact 11 maanden. Het aantal plaatsingen van KPN Klasgenoten binnen OZL Delta was in 2023 in totaal 195.



Vlogs en belangrijke berichten over KlasseContact

Gedurende het jaar houdt KPN de consultants van Ziezon nauwkeurig op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen middels een app. Via deze app worden berichten en vlogs gestuurd waar alleen vanuit KPN berichten verzonden kunnen worden. Op deze manier komt informatie snel en correct bij de consultants OZL binnen.

2.5 Vrijwilligers bij OZL Delta

Ook in 2023 hebben onze vrijwilligers het weer mogelijk gemaakt dat veel zieke leerlingen extra onderwijsondersteuning kregen aan huis, op school of in het ziekenhuis. Het werken met vrijwilligers en het vergroten van de vrijwilligerspool is in 2023 gecontinueerd binnen de drie regio's van OZL Delta.

Bij OZL Delta hebben we inmiddels ongeveer 110 vrijwilligers. Het online lesgeven (geleerd tijdens de Coronaperiode) biedt ook hen de mogelijkheid om zieke leerlingen op grotere afstand te begeleiden. Vrijwilligers van OZL Delta wilden graag weer fysiek aan het werk. Ook al begeleidden ze leerlingen online, het menselijk contact werd gemist tijdens de Coronaperiode. Ze waren erg blij toen ze weer naar de leerlingen toe mochten. Live contact wordt als zoveel meer waardevol ervaren.



« Een verhaal uit de praktijk door een vrijwilliger bij OZL Midden- en Oost-Brabant

Het begeleiden van zieke leerlingen zowel thuis als op school doe ik al 13 jaar. Ieder jaar is het weer verrassend, welke kinderen je mag begeleiden. Soms een jaar met 2 per week. Soms ook een jaar met minder, omdat ik dan andere prioriteiten heb en de planning niet goed uitkomt. In de afgelopen jaren heb ik van Meijel tot Vinkel een kind begeleid. Rond mijn woonplaats met de fiets ernaar toe. Veel ziektebeelden heb ik meegemaakt. Sommige wel heftig, andere gelukkig na 12 weken een kind, dat weer op school meekan.

Je doet het voor het kind. Het mooie is dat je achter de voordeur komt en rare situaties tegenkomt. Het gezin staat op de kop en je merkt, dat de zieke leerling ernaar uitkijkt. Even ontspanning ook voor de ouders en andere gezinsleden. Je maakt ook verschillende teams van scholen mee of ze erachter staan of het een bijkomstigheid vinden. Je bent dan een bruggenbouwer.

De begeleiding van de consultants is prima. Samen zoek je naar het beste voor het kind. 3 keer per jaar is er ook een bijeenkomst met alle vrijwilligers om ideeën uit te wisselen. Elke keer wordt een thema besproken over een ziektebeeld of een gezellig samenzijn. Het geeft veel voldoening en meer energie, als je leuke resultaten ziet. Je blijft hierdoor ook betrokken bij het onderwijs en maak je de veranderingen mee.

Hopelijk dat dit verhaal je aanspreekt om eens contact te zoeken met deze stichting om je bijdrage te kunnen leveren. Dan kunnen we je de volgende keer bij een bijeenkomst ontmoeten.

« Wil van den Broek - vrijwilliger bij OZL Midden- en Oost-Brabant -



2.6 HOPE congres 2023 in Milaan

In mei 2023 was er het tweejaarlijkse internationale HOPE congres, dit keer in de prachtige stad Milaan. Het thema van dit HOPE congres was: "Shaping the future with education." Het was een geweldig HOPE congres met veel inbreng uit Nederland in de vorm van workshops en lezingen.



Op HOPE congressen wordt de laatste kennis over ondersteuning aan zieke leerlingen gedeeld. En je ontmoet er collega's van over de hele wereld. Op het HOPE congres werden enkele Nederlanders in het zonnetje gezet voor hun buitengewone bijdragen aan HOPE. Oud-Ziezonmanager Michel Kleuters werd bedankt voor zijn jarenlange bestuurswerk voor HOPE en voor zijn vele werk als eerste Ambassadeur van HOPE. Anja de Jong werd bedankt voor haar jarenlange bestuurswerk voor HOPE, onder andere als vice-president van HOPE.

Vanuit OZL Delta zijn we met een groep van 11 consulenten OZL naar het HOPE congres geweest. In mei 2025 is het eerstvolgende HOPE congres, dit keer in Dublin. -> www.HopeIreland2025.eu



3. Jaarcijfers van 2023

3.1 Landelijke registratie van gegevens

Vanaf 2015 worden landelijk de ondersteuningstrajecten geregistreerd in de volgende categorieën:

- Schoolsoort (PO, VO en MBO);
- Ziektebeeld volgens de lijst ICD-10, (International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems);
- De duur van de begeleiding, inclusief reistijd.

3.2 Dossiers bij OZL

Een dossier bij OZL kan een individueel begeleidingstraject zijn, een adviestraject, een telefonisch consult of bijvoorbeeld een voorlichting op een school. Hier volgt het overzicht van aantallen dossiers naar regio, onderwijssoort en gebruik van KlasseContact in 2022 en 2023.

Schoolsoort en regio's	PO 2022	PO 2023	VO 2022	VO 2023	MBO 2022	MBO 2023	Totaal 2022	Totaal 2023	Klasse-Contact 2022	Klasse-Contact 2023
OZL IJsselgroep	139	148	182	194	13	15	334	357	76	108
OZL Midden- en Zuid-Limburg	54	40	41	36	1	1	96	77	35	28
OZL Midden- en Oost-Brabant	117	147	122	182	4	2	243	331	84	88
Totaal	310	335	345	412	18	18	673	765	195	224

Het aantal begeleide zieke leerlingen in het werkgebied heeft zich na Corona weer grotendeels hersteld in 2023. De vraag is of we ooit weer op het hoge aantal dossiers komen van voor Corona. In de Corona-tijd hebben alle scholen hun ICT-infrastructuur voor online-lesgeven massaal opgebouwd. Op veel scholen is die ICT-infrastructuur duurzaam doorgezet voor de periode na Corona. Daarvan kunnen zieke leerlingen goed gebruik maken, als ze fysiek niet op school kunnen komen. Dat zou kunnen verklaren waarom veel scholen zonder hulp van consultants Onderwijssteuning Zieke Leerlingen hun zieke leerlingen prima kunnen begeleiden.



3.3 Indeling dossiers naar zwaartecategorieën

De dossiers zijn ingedeeld naar regio en zwaarte en wel als volgt:

1. 0,75 uur - 3 uur
2. 3 uur - 20 uur
3. 20 uur - 40 uur
4. Meer dan 40 uur | Meestal de onderwijsondersteuning van leerlingen die behandeld worden in een Universitair Medisch Centrum

Trajectzwaarte	Categorie 1: 0,75 uur - 3 uur (advies)		Categorie 2: 3 uur - 20 uur (basis)		Categorie 3: 20 uur - 40 uur (intensief)		Categorie 4: meer dan 40 uur (langdurig)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
OZL IJsselgroep	85	94	187	192	51	59	11	12
OZL Midden- en Zuid-Limburg	23	23	50	39	19	14	4	1
OZL Midden- en Oost-Brabant	62	84	60	67	120	178	1	2
Totaal	170	201	297	298	190	251	16	15



3.4 Evaluatie van de dienstverlening

Sinds 2012 gebruiken de drie regio's van OZL Delta het landelijke, uniforme evaluatieformulier bij de afsluiting van een ondersteuningstraject.

Het formulier wordt in principe aangeboden aan de contactpersoon van de school en in sommige gevallen ook aan andere betrokkenen, zoals de ouders. De resultaten van deze evaluaties worden gebruikt om de dienstverlening van OZL Delta verder te optimaliseren en de klanttevredenheid te meten. De evaluaties van de dienstverlening door de consulenten OZL laten in 2023 opnieuw een zeer positief beeld zien.

De evaluatie betreft, op een schaal van 1 t/m 5, de mate van waardering op de volgende beweringen:

	Bewering	Beoordeling
1	De actiesnelheid van de consulent OZL na de aanmelding is goed.	4,6
2	Het aantal contactmomenten met de consulent OZL is voldoende.	4,7
3	De bereikbaarheid van de consulent OZL is goed.	4,5
4	De communicatieve vaardigheden van de consulent OZL zijn goed.	4,5
5	De adviezen van de consulent OZL ten aanzien van de zieke leerling zijn bruikbaar.	4,6
6	De consulent OZL heeft de school gestimuleerd maatwerk aan de zieke leerling te bieden.	4,5
7	De consulent OZL heeft samen met de school bijgedragen aan de continuïteit in de leerontwikkeling van de zieke leerling.	4,7
8	De consulent OZL heeft samen met de school aandacht besteed aan de sociale en emotionele ontwikkeling van de zieke leerling.	4,6
9	Door dit begeleidingstraject hebt u meer zicht gekregen op de gewenste aanpak ten behoeve van zieke leerlingen.	4,7
10	Uw suggesties en/of opmerkingen.	



4. De toekomst van OZL in heel Nederland

In heel Nederland komt in de nabije toekomst een grote stelselwijziging voor de voorziening Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen (OZL). Daardoor kan de voorziening OZL zich nog flexibeler aanpassen aan veranderingen binnen het onderwijs en in de medische zorg.

Het plan is om alle consulenten OZL in dienst te laten komen van de (nog op te richten) landelijke stichting Ziezon, die zelfstandig het beleid bepaalt en waar alle consulenten OZL in heel Nederland in dienst komen.

De dienstverlening van OZL wordt in de toekomst uitgevoerd in vijf regio's, die samen een landelijke dekking bieden. Die stelselwijziging vereist een nieuwe wet. Het wetsvoorstel heet "onderwijs ondersteuning zieke leerlingen" en is medio 2023 door de ministerraad aangeboden aan de Tweede Kamer. Mariëlle Paul, minister van OCW, is enthousiast over het wetsvoorstel "onderwijs ondersteuning zieke leerlingen" en heeft geadviseerd aan de Tweede Kamer om er geen veranderingen in aan te brengen.



5. De organisatie OZL Delta

5.1 Formatie

Begin 2023 werkten er 20 mensen bij OZL Delta met een totale formatie van 15 fte. Eind 2023 werkten er 24 mensen bij OZL Delta met een totale formatie van 15,6 fte. In 2023 werd er 0,89 fte ingezet voor administratieve ondersteuning en 0,7 fte voor de teamleider. Voor het project Passant is in 2023 een uitbreiding in de formatie mogelijk geweest van 0,4 fte, buiten de reguliere bekostiging van het Ministerie van OCW.

5.2 Arbeidsverzuim

Het arbeidsverzuim in 2023 bij OZL Delta was 5,3 %. Het Centraal Bureau voor de Statistiek laat zien dat het gemiddelde arbeidsverzuim in Nederland over 2023 op 4,8 % lag. Binnen het onderwijs gold in 2023 een gemiddeld arbeidsverzuim van 7,1 %.

6. Bestuur

Per 1 januari 2018 is de heer J. Hoeberichts enig bestuurslid van OZL Delta. Het toezicht op het bestuur van OZL Delta wordt uitgevoerd door de Raad van Toezicht van IJsselgroep.

Het bestuur heeft tijdens diverse vergaderingen de interne en externe ontwikkelingen, die in dit bestuursverslag zijn beschreven, besproken met de teamleider. Met afstand het belangrijkste onderwerp voor bestuurder J. Hoeberichts was in 2023 het helpen vormgeven van de nieuwe landelijke structuur voor OZL, zoals die van 2019 tot en met 2023 grotendeels is voorbereid door een kwartiermaakster van OCW. De planning is om 1 augustus 2025 te starten in de nieuwe structuur van OZL.

Daarnaast waren belangrijke agendapunten in 2023: financieel en inhoudelijk verslag 2022, begroting 2023 en 2024, integraal personeelsbeleid en kwaliteitszorg, PR-beleid, voortgang Passend Onderwijs en het project Passant. In 2023 is de Personeelsvertegenwoordiging (PVT) van OZL Delta onder andere betrokken geweest bij de ontwikkelingen van OZL in de nieuwe structuur.



7. Gegevens OZL Delta per eind 2023

7.1 De drie regio's bij OZL Delta

OZL IJsselgroep

Coördinator: Jan Haverkate
Postadres: 2e Wormenseweg 80, 7331 VG Apeldoorn
Telefoon: 088 - 0931880
E-mail: ozl.info@ijsselgroep.nl

OZL Midden- en Zuid-Limburg

Coördinator: Stella Waelen
Postadres: Provincialeweg Zuid 31, 6438 BA Oirsbeek
Telefoon: 06 - 42630202
E-mail: ozl.limburg@ijsselgroep.nl

OZL Midden- en Oost-Brabant

Coördinator: Judith Brakman
Postadres: Anderlechtstraat 15, 5628 WB Eindhoven
Telefoon: 06 - 22820259
E-mail: ozl.brabant@ijsselgroep.nl

7.2 Algemeen

Teamleider OZL Delta: Jan Haverkate

7.3 Websites

www.ozl.nu

Over OZL Delta.

www.ziezon.nl

Over OZL in heel Nederland.

www.onderwijsontwikkeling.nl

Over Onderwijsontwikkeling Nederland (OON) vereniging van adviesbureaus voor onderwijs en jeugdhulp.

www.minocw.nl

Over het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, onderwijs in heel Nederland.

www.hospitalteachers.eu

Over onderwijs en zieke leerlingen in heel Europa (HOPE).

www.klassecontact.nl

Over beeld- en geluidsverbinding tussen zieke leerlingen en lessen op school door middel van het project KlasseContact van KPN.

